

Regulamento Interno, Valténis Country Club.

Por existir em função dos seus clientes, o Valténis Country Club compõe-se de um conjunto de regras que visam a excelência no atendimento e serviços, nomeadamente:

1. O cliente tem o direito a ver resolvidas as suas dúvidas pessoalmente e/ou via eletrónica.
2. O cliente tem o direito de ser atendido com simpatia, disponibilidade e profissionalismo por todos os colaboradores do clube.
3. O cliente tem o direito a usufruir livremente do espaço do clube, após identificado como seu utilizador.
4. Para todas as modalidades - Ténis, Padel e Squash - os **pagamentos das aulas** particulares e de grupo deverão acontecer **até ao dia 8 de cada mês** na respetiva Recepção do clube, podendo formalizarem-se ditas mensalidades por multibanco ou dinheiro.
Caso não seja efetuado o pagamento até dia 8 do mês em questão a mensalidade sofrerá um agravamento de 10% sobre o seu valor base.
5. Ao adquirir algum dos serviços, especificamente os campos de aluguer e/ou aula, o cliente tem o direito à exclusividade da utilização desse mesmo espaço durante o período pelo qual o requisitou/alugou.
6. Todos os sócios têm direito a reservar um court de ténis durante 1h, sendo ela grátis. Caso faça reserva de 1h30 ou 2h, **irá ter que pagar pelo tempo extra.**
7. O cliente caso cancele o aluguer de um campo num período compreendido dentro das **12 horas** antes do mesmo se realizar, terá de pagar o campo na totalidade.
8. O cliente tem o direito a uma chave de cacifo, desde que seja efetuada a troca por uma chave pessoal (e.g. chave do carro). Este procedimento tem como base a ética profissional e intenta apenas providenciar um memorando para que a chave seja entregue e assim possa ser reutilizada.
9. O cliente tem o direito a uma toalha (2€), a qual se deposita no ato da saída junto à receção.
10. Ao chegar ao clube, o cliente deverá confirmar a sua aula/treino/campo.
11. Os serviços marcados terão de ser cancelados com um período superior a 12h. Ultrapassando esse período, será cobrado o valor do aluguer.
12. No que diz respeito às **aulas particulares** de Ténis, Padel e Squash, serve o presente regulamento para estabelecer e comunicar que existe um prazo máximo de **6 meses** para a realização de aulas individuais.
13. Para um cliente fazer parte da nossa escola tem que se tornar sócio do club.
14. Todos os materiais alugados, bem como a integridade do espaço físico, deverão ser conservados pelos seus utilizadores. A comprovar-se que os danos resultam de utilização negligente, o clube reserva-se ao direito de responsabilizar os utilizadores.
15. A utilização dos diferentes espaços acompanham-se das seguintes condições:
 - a) **Ténis:** Uso de equipamento adequado (vestuário e calçado);
 - b) **Padel:** Uso de equipamento adequado (vestuário e calçado); Não utilização de quaisquer adereços (relógios, pulseiras, fios; entre outros);
 - c) **Squash:** Uso de equipamento adequado (vestuário e calçado); Não utilização de quaisquer adereços (relógios, pulseiras, fios; entre outros). O uso de T-shirt ou Polo é OBRIGATÓRIO.
16. Aquando do aluguer do campo de Squash, só serão permitidos 2 jogadores por court. A participação de uma 3ª pessoa obriga ao pagamento acrescido de 5€.

Tomei conhecimento das regras internas do Valténis Country Club, _____ Sintra, ____/____/____